

Консультант по информационным технологиям и управлению бизнесом**ОБРАЗОВАНИЕ**

Санкт-Петербургская Инженерно-Экономическая Академия

- 1996-1999 Аспирантура. Кафедра исследования операций в экономике. Тема кандидатской диссертации: Выбор и адаптация инструментальных средств управления разработкой программным обеспечением.
- 1991-1996 Факультет экономической информатики и управления бизнесом. Инженер-экономист, диплом с отличием по специальности Экономическая информатика и АСУ

КВАЛИФИКАЦИЯ

- Более двенадцати лет опыта работы в области проектирования, разработки и внедрения информационных систем для бизнеса
- Знание методологии управления проектами, методики сбалансированных показателей, финансового менеджмента, бухгалтерского учета.
- Владение методологиями управления процессами разработки программного обеспечения: SPICE, CMM, Microsoft Solution Framework, PRINCE, Cobit. Владение методами и технологиями совершенствования и ренижиниринга бизнес-процессов.
- Владение структурными и объектными техниками моделирования: IDEF0, EPC (Event Driven Process Chains), UML, ARIS.

ОПЫТ РАБОТЫ

2004 г. – по настоящее время. Консультант в области ИТ и управления бизнесом. www.koltunova.com

Направления работы (консультационные услуги, семинары, корпоративное обучение):

- Повышение эффективности продаж и операционной эффективности, оптимизация цепочек поставок с использованием инструментов электронной коммерции (e-commerce). Проектирование систем электронной коммерции.
- Разработка ИТ-стратегии, определение требований к информационным системам, разработка спецификаций, подготовка проектной документации, подготовка и проведение ИТ-тендера, внешнее управление ИТ-проектами. Постановка и оптимизация работы по управлению ИТ-проектами в организации, создание проектного офиса. Развитие практики корпоративного управления ИТ: IT Governance на основе стандарта CobIT.
- Постановка регулярного менеджмента: проектирование организационных структур, моделирование и оптимизация бизнес-процессов, разработка и внедрение системы бюджетного управления, проектирование системы отчетности и хранилищ данных.

2005, Декабрь – 2006 Апрель. SAP EMEA Insurance Hub Consultant (Модули FS-CM, FS-CD, FS-PM). Тестирование и анализ страховых решений SAP, поддержка процесса продаж.

2004-2006 Eventum / Nowadays. Тренер – консультант. Разработка и проведение семинаров:

- Разработка и реализация эффективной ИТ – стратегии
- Корпоративная ИТ стратегия
- Эффективное управление ИТ проектами

- Повышение эффективности маркетинга и продаж с использованием ИТ
- Моделирование бизнес-процессов
- ИТ для современного бизнеса

2003 – 2005 Венчурный проект в области разработки ПО. Развитие бизнеса.

- Формирование продуктовой и маркетинговой стратегии компании
- Взаимодействие с ключевыми клиентами

2002, сентябрь -2003, март SMCR (Science Management Consulting Russia). **Консультант по управлению.**

- Анализ и совершенствование бизнес-процессов (Цепочка поставок, бюджетирование, маркетинг, стратегическое и оперативное планирование)
- Разработка ИТ стратегии, сравнительный анализ и выбор ИС.
- Анализ и совершенствование организационных структур, разработка бизнес-правил,

1999, Ноябрь – 2001, Ноябрь **Компьютерные системы для бизнеса Computers Systems for Business International Eastern Europe (CSBI EE) | Total Objects www.csbi.ru | www.totalobjects.co.uk**

Руководитель отдела оффшорного программирования (разработки информационных систем для рынка Lloyds, UK)

- Анализ процессов компании, разработка системы документации (стандартов, метрик, организационных процедур). Предварительная работа для обеспечения соответствия ISO 9000 / CMM Level 3.
- Ответственность за работу отдела оффшорного программирования. Взаимодействие с клиентами, ведение проектов (распределение и отслеживание выполнения работы), разработка спецификаций, включая моделирование бизнес-процессов заказчика.
- Ответственность за MCP (Microsoft Certified Partner): соответствие требованиям программы партнерства, продвижение новых технологий в компании, участие в презентациях и семинарах.
- Разработка концепций новых программных продуктов, анализ возможности улучшения существующих продуктов, включая изменение технологии и функциональности. Анализ продуктов конкурентов.
- ИТ консалтинг. Внутренний и внешний консалтинг. Разработка требований к ИТ, выбор информационных систем.

Достигнутые результаты

Разработана система Global – универсальная система страхования и перестрахования для компаний рынка Lloyds. Система Global успешно внедрена в компаниях Lochain Patrick, Besso (UK), Fairlead (HK).

Разработана система V4 – универсальное решение для анализа продаж и планирования маркетинговых компаний. Система V4 внедрена в нескольких десятках компаний (UK).

ИТ консультант / разработчик информационных систем

Проекты

- 1998, Ноябрь – 1999, Октябрь **Magnat ltd** Розничная сеть. Анализ ИТ архитектуры. Разработка ИТ стратегии, проектирование, разработка и внедрение новой системы (управление цепочкой поставок Supply Chain, финансовый блок).
- 1996, Сентябрь – 1997, Февраль **G.C. HAHN&Co. (St. Petersburg office)** Проектирование, разработка и внедрение информационной системы, поддерживающей бизнес-процессы склада, отдела продаж и бухгалтерии (учет в двух валютах, работа с таможей).
- 1994 – 1997 Инженерно -экономическая академия (НИР)

Проектирование и разработка информационных систем:

- Система финансового мониторинга для Ленинградского металлического завода (ЛМЗ).
- Система финансового анализа предприятия для КУГИ Киргизии.
- Система оценки стоимости предприятия для КУГИ Киргизии

ПУБЛИКАЦИИ

1. Колтунова Е. В. Концепция единой архитектуры приложений электронного правительства. ВКСС.Connect №4 2005 г.
2. Колтунова Е.В. Выбор информационных систем. Журнал Управление компанией, Июль, 2004 г [http://management.web-standart.net/article0\\$!22381.htm](http://management.web-standart.net/article0$!22381.htm)
3. Колтунова Е. В. Управление проектированием и разработкой информационных систем. Тезисы докладов Весенних семинаров молодых ученых – экономистов’ 98. – СПб.: Издательство С. – Петербургского университета, 1999 – стр. 6-7.
4. Колтунова Е. В. Управление затратами с использованием системы потоков работ. Сборник научных трудов выпуск 3. с. 73-78 Моделирование экономических процессов и структур. СПбГИУ, 2005 г.
5. Колтунова Е. В. Как оценить стоимость проекта автоматизации? <http://www.nsd.ru/home.asp?artId=2141>
6. Колтунова Е. В. Требования к информационной системе и модели жизненного цикла. <http://www.nsd.ru/home.asp?artId=2142>
7. Колтунова Е. В. Управление информационными проектами: модель зрелости технологических процессов / Менеджмент и экономика в творчестве молодых исследователей тезисы докладов научно практической конференции студентов и аспирантов СПбГИЭА 20-21 апреля 1999 года.
8. Колтунова Е. В. Методы и модели управления проектами / Бюллетень семинар молодых экономистов Выпуск 7 1999 г.
9. Еникеева Л.А, Колтунова Е.В. Особенности моделирования финансовых потоков инвестиционных проектов на стадии их реализации Сб. науч. тр. – СПбГИЭА, 1999 г.