

ИТ В УПРАВЛЕНИИ СОВРЕМЕННЫМ БИЗНЕСОМ

Семинар-практикум. Продолжительность семинара 8 академических часов.

Могут ли информационные технологии обеспечивать конкурентное преимущество современного бизнеса, либо они просто поддерживают его функционирование? Каковы бизнес-перспективы информационных технологий? Почему ИТ часто не оправдывают ожиданий, связанных с их использованием в бизнесе, и можно ли увеличить отдачу от инвестиций в ИТ?

Как организовать работу ИТ службы, как использовать возможности аутсорсинга, как разработать и реализовать ИТ стратегию – план развития ИТ бизнеса в долгосрочной перспективе?

Для кого этот семинар?

Семинар предназначен для руководителей бизнеса, собственников, финансовых директоров. Семинар может быть полезен для руководителей и сотрудников информационных служб, аналитиков, бизнес-консультантов.

Что получают участники?

- Определят основные практические шаги для использования потенциала ИТ в организации
- Узнают, как применить эффективные концепции управления организацией, такие как управление качеством (TQM), управление изменениями, бюджетирование, стратегическое планирование, с использованием ИТ
- Смогут организовать процесс стратегического планирования ИТ в своей организации
- Познакомятся с международными стандартами в области управления проектами по разработке информационных систем и управлению информационной службой

Перспективы ИТ в управлении бизнесом

- ❖ Корпорация знания и новая экономика
- ❖ Эволюция ИТ отрасли
- ❖ Принятие решений и ИТ: информационные системы для руководителей
- ❖ Хранилища данных и системы анализа данных
- ❖ Управление продажами: электронный маркетинг и электронная коммерция, системы CRM
- ❖ Логистика и производственная деятельность
 - Планирование закупок и складского запаса (MRP)
 - Планирование производства (CRP)
- ❖ Практическая часть: определение перспективных направлений использования ИТ для компаний-участников

Планирование использования ИТ - стратегический подход

- ❖ Взаимосвязь ИТ стратегии и стратегии бизнеса
- ❖ ИТ архитектура и инфраструктура
- ❖ Выбор информационных систем
 - Процедура выбора
 - Обзор решений ведущих поставщиков
 - Технологическая перспектива
- ❖ Реализация ИТ стратегии
- ❖ Практическая часть: разработка ИТ-архитектуры для компаний-участников

Использование ИТ в управлении бизнесом

- ❖ Реинжиниринг бизнеса и реинжиниринг процессов
- ❖ ИТ и организационная структура – оптимальные решения
- ❖ Управление проектами по разработке и внедрению ИТ в организациях
- ❖ Методы, модели и стандарты управления ИТ службой, оценки поставщика ИТ решений (ITIL , CobIT , SPICE , CMM , ISO 9000 и др.).